

**ПРАВОВОЙ МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ФИЗИЧЕСКИХ
И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ****Бердиев Захид Зокирович****Академия МВД – независимый исследователь**

***Аннотация.** В статье представлен научный анализ понятия обращений в Конституции Республики Узбекистан, форм и видов, принципов рассмотрения обращений физических и юридических лиц, а также правового механизма рассмотрения этих обращений органами государственной власти.*

***Ключевые слова.** Конституция Республики Узбекистан, государство, гражданское общество, права человека, апелляция, заявление, жалоба, предложение*

***Annotation.** The article presents a scientific analysis of the concept of appeals in the Constitution of the Republic of Uzbekistan, forms and types, principles of consideration of appeals from individuals and legal entities, as well as the legal mechanism for consideration of these appeals by public authorities.*

***Keywords.** The Constitution of the Republic of Uzbekistan, the state, civil society, human rights, appeal, statement, complaint, proposal*

После обретения Республикой Узбекистан независимости проводятся реформы в различных сферах общественной жизни. Также ведется плодотворная практическая работа по коренному реформированию деятельности органов внутренних дел. Совершенно беспрецедентные изменения на новом этапе развития не обошли стороной и деятельность органов внутренних дел.

В интервью газете "Новый Узбекистан" президент Республики Узбекистан Шавкат Мирзиёев изложил свои основные стратегические взгляды на развитие нашего государства и общества, а также свое личное отношение к важным проблемам в нашей жизни.

Призывая государственные и общественные институты последовательно продолжать начатый путь реформ, глава государства особо указал на то, что путь, выбранный нашей страной для построения современного демократического государства, является четким и единственным, без альтернативы.

Действительно, анализируя достижения, достигнутые в нашей стране за последние 7 лет, можно с уверенностью сказать, что «новый политический путь, выбранный президентом Узбекистана, победил». Ведь именно такие понятия, как» права и свободы

человека «открытость и гласность» «общественный контроль», "неприкосновенность частной собственности" вместе с президентской деятельностью Шавката Мирзиёева глубоко вошли в реальную жизнь людей и приобрели практическое значение, так что отныне люди не могут представить свою судьбу без этих понятий¹. Все действующие в нашей стране конституционные и иные законодательные нормы в области прав человека полностью соответствуют личным, политическим, социально – экономическим и культурным правам и свободам, закрепленным в “Всеобщей декларации прав человека”. Еще одно из таких прав людей-право обращаться в государственные органы и их должностных лиц.

В статье 40 Конституции Республики Узбекистан говорится, что " каждый вправе обращаться с заявлениями, предложениями и жалобами непосредственно в государственные органы и организации, органы самоуправления граждан, должностных лиц или представителей народа. Заявления, предложения и жалобы должны рассматриваться в установленном законом порядке и в установленные сроки”.

Другой правовой основой данного права является Закон Республики Узбекистан “Об обращениях физических и юридических лиц”, принятый Олий Мажлисом Республики Узбекистан 11 сентября 2017 года. В обращениях физических и юридических лиц содержатся основные идеи, которые называются основными принципами. Основные принципы рассмотрения обращений: законность; своевременность и полнота рассмотрения обращений; единообразие требований к обращениям; соблюдение прав, свобод и законных интересов физических и юридических лиц; недопустимость бюрократизма и санкционированности при рассмотрении обращений; прозрачность и иные принципы деятельности государственных органов, организаций и их должностных лиц при рассмотрении обращений.

Формы обращений физических и юридических лиц могут быть устными, письменными или электронными. Заявки, предложения и жалобы являются типами обращений. Обращения, независимо от их формы и вида, будут иметь одинаковое значение. Как видно на практике, многие сталкиваются с некоторым недопониманием в типах ссылок. То есть они сталкиваются со сложностями при их различении друг с другом. Следовательно, мы пытаемся обосновать их в соответствии с законом. В соответствии со статьей 3 Закона Республики Узбекистан” Об обращениях физических и

¹ Ўзбекистон Республикаси Президенти Ш.М.Мирзиёевнинг “2017 — 2021 йилларда Ўзбекистон Республикасини ривожлантиришнинг бешта устувор йўналиши бўйича Ҳаракатлар стратегияси”. Халқ сўзи. 2017 йил февраль

юридических лиц " заявление — обращение с просьбой об оказании содействия в осуществлении прав, свобод и законных интересов; предложение — обращение, содержащее рекомендации по совершенствованию деятельности государства и общества; жалоба — обращение о восстановлении нарушенных прав, свобод и защите законных интересов. заявление с заявлением о требовании. Для удобства граждан и юридических лиц по формам и видам написания обращений в социальных сетях и помещениях каждого органа государственной власти имеются инструкции по порядку написания. И это признак прозрачности.

Однако существует ряд требований, предъявляемых к апелляциям. Они: в обращении физического лица должна быть указана фамилия (имя, отчество) физического лица, сведения о месте его жительства. В обращении юридического лица должны быть указаны полное наименование юридического лица, сведения о его местонахождении (почтовый адрес). В обращении физического и юридического лица должны быть указаны точное наименование государственного органа, организации, должность и (или) фамилия (имя, отчество) должностного лица, которому направляется обращение, а также изложен характер обращения. В заявках могут быть указаны адреса электронной почты заявителей, номера контактных телефонов и факсов. Это связано с тем, что обращения могут подаваться на государственном языке и на других языках.

Отдельно стоит отметить, что на портале коллективных обращений "мое мнение" опубликована петиция о внесении изменений и дополнений в закон "Об обращениях физических и юридических лиц". В соответствии с Законом Республики Узбекистан "Об обращениях физических и юридических лиц" срок рассмотрения обращений устанавливается в пятнадцатидневный срок со дня их поступления, а при необходимости дальнейшего изучения или проверки, запроса дополнительных документов - в срок до одного месяца.

"Во многих случаях ответы на апелляции, независимо от того, к какой классификации они относятся, длятся" максимум " - 15 или 30 дней. Поэтому сроки ответа на обращения физических и юридических лиц предлагается установить для отдельных обращений в пределах 3-5 дней. "К ним относятся, например, ответы, которые физически решаются в течение 20 минут, ответы, полученные из компьютерной базы данных, ответы на вопросы, не относящиеся к компетенции, чтобы сообщить об этом, и ссылки". Для этого необходимо будет внести изменения и дополнения в закон "Об обращениях физических и юридических лиц".

В качестве вывода следует отметить, что в любом правовом демократическом государстве, рассматривая обращения физических и юридических лиц, необходимо своевременно устранять любые проблемы, которые их преследуют, что становится главной целью и сроком полномочий органов государственной власти. Ведь общество, которое мы охраняем, - это гражданское общество. В этом обществе права и свободы граждан являются высшей ценностью.

Используемая литература:

1. Ўзбекистон Республикаси Конституцияси. –Т., 2023. <https://lex.uz/docs/35869>
2. Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлисининг 1997 йил 29 август 466-I-сон қарори билан тасдиқланган Жамиятда ҳуқуқий маданиятни юксалтириш Миллий дастури <https://lex.uz/docs/>
3. Ўзбекистон Республикаси Олий Мажлиси томонидан қабул қилинган “Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисида” Ўзбекистон Республикаси Қонуни.
4. Абу Наср Фаробий. Фозил одамлар шахри. –Т., 1993. -Б.182.
5. Теория государства и права. Курс лекций / Под ред. Н.И.Матузова, А.В.Малько. – М., 1997. –С.569.
6. Монтескье Ш.Л. Избранные произведения. О законах, об их отношениях к различным существам. –М.: 1955. с.164-165.